

Transformez vos communications d'affaires

iPECS eMG800

L'iPECS eMG800 est une solution optimisée pour les PME, conçue pour répondre aux défis communs des PME, telles que la croissance, les capacités convergentes IP flexibles, les communications unifiées, la facilité d'utilisation, la mobilité, gestion unique, évolutivité, fiabilité et rentabilité.

Téléphonie et communications unifiées intégrées

L'avantage le plus convaincant de gérer ses communications avec l'iPECS eMG800 est que les services de communications unifiées (UC) sont inclus et intégrés. Les utilisateurs peuvent ainsi améliorer leur efficacité et leur productivité au travail avec des fonctionnalités incluses dans le système tels que voix en temps réel (real-time voice) vidéo et activation de présence avec des services de messagerie (message vocal visuel, SMS, etc) et ce, avec une interface unique d'utilisateur mais active sur plusieurs appareils sans avoir besoin d'un serveur externe. De plus, ce système est parfaitement extensible et peut fournir des services avancés de collaboration (envoi de fichiers, partage d'applications et de vidéoconférences, etc.) en ajoutant simplement un serveur externe.

Flexibilité optimale

L'iPECS eMG800 est une solution de déploiement flexible et rentable pour les entreprises multi-sites ayant des succursales éloignées. Il peut être entièrement connecté en réseaux en mode T-NET (Transparent Networking) ou en mode réseau de survie locale avec basculement vers lignes PSTN (Fail-over) pour les appels. Grâce à des fonctionnalités flexibles de T-NET, les responsables informatiques peuvent facilement gérer une infrastructure multi-sites.

Large gamme de mobilité

L'iPECS eMG800 offre des solutions multiples de mobilité pour les travailleurs mobiles internes et externes. Grâce à une large gamme de solutions, l'utilisateur peut améliorer sa productivité et diminuer sa charge de gestion de ses communications. Par exemple, des téléphones WiFi ainsi que les iPECS DECT offrent des fonctionnalités fiables pour les travailleurs mobiles internes. Pour les externes, l'iPECS UCS Mobile Client (Unified Communication Solution) offre la puissance du téléphone de bureau aux téléphones intelligents et tablettes. De plus, la fonction Mobile Client permet aux utilisateurs de faire et de recevoir des appels d'affaires à partir de leur téléphone intelligent.

Évolutivité transparente

En tant que serveur d'appel évolutif, l'iPECS eMG800 permet aux entreprises d'augmenter facilement leur capacité avec des passerelles ou des cartes optionnelles. En outre, le système simplifié de licences permet des économies initiales d'investissement et une expansion rentable au fur et à mesure que l'entreprise grandit.

Applications utiles

L'iPECS eMG800 offre une gamme variée d'applications et de fonctions « mobile client » pour répondre aux besoins et aux exigences des environnements variables des PME. En outre, il offre une interopérabilité avec diverses solutions d'hôtellerie, des milieux de la santé et autres industries verticales.

Voix sur IP intégré (VoIP)

L'un des nombreux avantages du iPECS eMG800 concerne ses canaux intégrés de voix sur IP. Le eMG800 prend en charge des solutions complètes de réseau IP avec une grande capacité de canaux de voix sur IP, permettant de rentabiliser vos investissements initiaux (max 8 canaux par licence) En outre, étant une plate-forme hybride innovante, le eMG800 peut migrer en toute transparence vers un monde convergent IP.

Extensibilité transparente par licence



Principales caractéristiques

- iPECS UCS intégré
- iPECS Clickcall intégré
- VoIP intégré
- Messagerie vocale intégrée
- ACD intégré
- SIP intégré
- Audio conférence intégrée
- Fonctions Hôtelières intégrées
- Extension mobile
- Service numéro unique
- Rappel Web
- Statistiques d'appels ACD pour groupes multiples
- Pagination d'urgence / contrôle d'appel
- Recherche et composition simplifiée Annuaire
- Musique en attente (MOH) personnalisée
- Renvoi messages à courriel (VM to E-Mail)
- Messagerie vocale centralisée
- Contrôle centralisé T-NET
- Administration Web

Applications

- iPECS UCS
- iPECS Clickcall
- iPECS RCC Gateway
- iPECS Attendant(Bureau/Hôtel)
- iPECS IPCR
- iPECS CCS
- iPECS Report Plus
- iPECS NMS

Appareils supportés

- LIP-9071
- LIP-9070
- LIP-9000 série
- LIP-8000E série
- IP8800E série
- LDP-9200 série
- LDP-9000 série
- LDP-7000 / 7200 série
- LDP-DPB
- GDC-800H(IP DECT)
- GDC-500H/480H
- WIT-400HE

Applications Tierces et Middleware

- TAPI (Tierce Personne)
- Fidelio I/F
- Microsoft Lync
- Tiger TMS pour solution hôtelière
- LAS pour solution de santé

Capacité du système

		eMG800	eMG800 avec système d'extension	
Ports max. par système		600	1 200	
Lignes	Maximum	536	600	
	Analogues	204	408	
	PRI	360	600	
	IP	536	600	
Postes	Maximum	600	1 200	
	Extensions TDM	420	840	
	Numériques	414	828	
	Analogues	414	828	
	DECT		192	
	IP		600	
	UC Standard		200	
	UC Premium		600	
Port de téléphonie intégré		6D + 6S	12D + 12S	
Canaux de voix sur IP VoIP	VoIP intégré	4 canaux	8 canaux	
	Extension VoIP *	8 canaux	16 canaux	avec Licence
	Maximum / système		600	avec VOIB 8/24/128
Canaux de mes. vocale	Messagerie vocale intégrée	4 canaux	8 canaux	
	Extension de mess. vocale*	8 canaux	16 canaux	avec Licence
UC intégré	Par défaut	5 copies pour bureau / 5 copies pour mobilité		
	Maximum	200 copies pour bureau + mobilité		
Clickcall intégré	Défaut	5 copies		
	Maximum	1 200 copies		
BHCC			21 000	
Attendant			5	
Port série (RS-232C)			1	
Port hôte USB (3.0)			1	

* VoIP/MV intégrés sont extensibles à 4/8 canaux ou 8/4 canaux.

Spécifications

Item	Description	Spécifications
PSU	Input Voltage AC	100 ~ 240 +/- 10% Volt AC @ 47~63Hz
	Consommation d'énergie AC	350 W
	Fusible Input AC	6.3A @ 250 Volt AC
	Voltage Output DC	+ 5, + 30 Volt DC
Batterie de sauvegarde externe	Voltage Input	24 Volt DC
	Fusible de batterie	15.0A @ 250Volt AC
	Courant de charge	Max 1A
	Courant de charge de batterie	Max 12A
Environnement d'opération	Température	0(°C) - 40(°C)/32(°F) - 104(°F)
	Humidité	0 - 80%(sans condensation)
Dimensions	KSU	170.2 mm(W) x 440 mm(H) x 325.4 mm(D)
Poids	KSU de base	6.2 Kg (sans PSU)
	KSU d'extension	6.25 Kg (sans PSU)

Composantes

Catégorie	Composantes	Description
Cabinet	eMG800-KSU	KSU de base
	eMG800-EKSU	KSU d'extension
Alimentation	MG-PSU	Unité d'alimentation
Serveur d'appels	eMG800-MPB	Processeur Module avec DSU intégré, VoIP/MV : Défaut 4/4 canaux Max 4/8 canaux ou 8/4 canaux avec licence
Module de fonctions	MG-DTIB12/MG-DTIB24	Module interface téléphones numériques 12/24
	MG-SLIB12/MG-SLIB24	Module interface SLT 12/24
	MG-LCOB4/MG-LCOB8/MG-LCOB12	Module interface Lignes 4/8/12
	MG-PRIB	Module interface Trunk numérique (1PRI ou 1E1/R2)
	MG-BRIB2/MG-BRIB4	Module interface BRI 2/4 (S0&T0 sélection, 4/8 canaux)
	MG-VMIB	Module interface messagerie vocale (8 canaux, 100 heures)
	MG-AAIB	Module interface standard automatique (8 canaux)
	MG-VOIB8/MG-VOIB24	Module interface VoIP 8/24 canaux
	eMG800-VOIB128	Module interface VoIP 128 canaux (défaut 32 canaux)
	MG-WTIB4/MG-WTIB8	Module interface DECTI 4/8 bases
Autres	GDC-600BE	6 Canaux DECT Station de base
	MG-MODU	Modem (33 Kbps)
	MG-CMU4	Unité de mesure 4 appels (50Hz/12KHz/16KHz)
	MG-WMK	Montage mural

Le contenu de ce document est sujet à révision sans préavis en raison de la poursuite des progrès dans la méthodologie, la conception et la fabrication.

Ericsson LG Enterprise n'a aucune responsabilité pour toutes erreurs ou dommages de toute nature résultants de l'utilisation de ce document.

© Ericsson-LG Enterprise Co., Ltd. 2016 Version 1.0